ЦЕНТЪР ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОДКРЕПА

7150 Две могили, ул.„Христо Ботев”№ 19, тел. 0895567531

e-mail:cop.dm@abv.bg

ДО

ОБЩИНСКИ СЪВЕТ

ДВЕ МОГИЛИ

Д О К Л А Д Н А З А П И С К А

ОТНОСНО: Отчет за дейността на „Център за обществена подкрепа“ – гр. Две могили за 2024 г.

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

УВАЖАЕМИ ОБЩИНСКИ СЪВЕТНИЦИ,

ДАМИ И ГОСПОДА,

В изпълнение на Решение № 245 по Протокол №17/20.12.2024 г. от заседание на Общинския съвет – гр. Две могили предоставям отчет за дейността на Център за обществена подкрепа – гр. Две могили за 2024г.

Предвид гореизложеното и на основание чл. 21, ал. 1, т. 23 във връзка със чл. 27, ал. 3 от Закона за местното самоуправление и местната администрация, чл.3, ал. 2, т. 24 от Правилник №1 за организацията на Общинския съвет, неговите комисии и взаимодействието му с общинската администрация и във връзка с Решение № 245 по Протокол № 17/20.12.2024г. и Докладна записка с Вх.№.....от 19.05.2025г. предлагам Общински съвет да приеме следното:

РЕШЕНИЕ

1. Приема за сведение Отчет за дейността на „Център за обществена подкрепа“ - гр. Две могили за 2024 г..

Приложение: Отчет за дейността на Център за обществена подкрепа” – гр. Две могили за 2024г.

19.05.2025 г. С уважение,

гр.Две могили Управител ЦОП:.....

/М. Цанева/

Отчет

за дейността

на Център за обществена подкрепа

гр. Две Могили за 2024 година

През изминалата 2024 година работата на Център за обществена подкрепа бе съсредоточена основно в оказване на подкрепа на деца и семейства в риск по смисъла на Закона за закрила на детето, както и на семейства, при които не е наложена мярка за закрила, но самостоятелно са потърсили подкрепа в процеса на грижи за детето в семейството.

Основавайки се на разбирането, че раздялата с биологичното семейство има сериозни последици върху бъдещото функциониране и развитие на децата, екипът на услугата подкрепя деца и семейства, при които съществува риск от разделяне на детето с родителите или деца, които вече са настанени в приемни семейства, семейства на близки или роднини или в резидентна грижа. Паралелно с това екипът помага за плавното адаптиране и реинтегриране на детето в биологичното семейство след периода на раздяла. С цел преодоляване на риска от разрушаване на семейните връзки и отношения, внимателно се асистира връзката между детето и семейните членове. Екипът има професионалната задача да подпомага деца, при които се наблюдават прояви на психично страдание или поведенчески проблеми, изразяващи се в:

- ✓ затруднения или нежелание при учене;
- ✓ затруднения при приемане на изискванията и правилата;
- ✓ проблеми с взаимоотношенията и връзките с връстници, учители и родители;
- ✓ емоционални затруднения, свързани или несвързани с възрастта и т.н.

Услугите, които Центъра предоставя на потребителите, могат да се ползват от тях и техните семейства. Предоставяме общодостъпни и специализирани услуги.

Общодостъпните социални услуги ползват всички семейства в общността, които търсят подкрепа за формиране на родителски умения, семейно консултиране, развитие на социални умения. За тях не е необходимо насочване и изготвяне на предварителна оценка от Дирекция „Социално подпомагане“ (ДСП) или Общината, а потребителите могат да заявят желанието си директно в Център за обществена подкрепа. За този вид услуги не се сключва договор, а срокът на услугата е до 2 месеца.

Специализирана социална услуга ползват деца и семейства, при които има риск за живота, здравето, качеството на живот или развитието на детето (физическо, психическо, нравствено, интелектуално и социално). За тях е необходимо насочване, което се осъществява от Общината или ДСП, посредством изготвяне на индивидуална оценка на потребностите. Сключва се договор с доставчика, а подкрепата се базира на изготвена индивидуална оценка на потребностите и индивидуален план за грижи.

Различните програми за предоставяне на социални услуги се осъществяват посредством разнообразни, ефективни, утвърдени методи и практики, сред които:

- информиране за различни аспекти на проблема (проблемите);
- обучение за формиране на социални знания и умения;
- специализирано консултиране;
- застъпничество и посредничество на деца, родители и близки на децата пред държавни учреждения, здравни институции и други;
- провеждане на тренинги за деца, тийнейджъри и родители ;
- индивидуална работа;
- групови дейности.

При сключване на договор за социалната услуга се изготвят индивидуална оценка на потребностите и индивидуален план за подкрепа на детето.

Индивидуалната оценка на потребностите е професионално проучване на житейската ситуация и психо-емоционалното състояние на лицето с цел определяне на неговите емоционални и социални потребности и потребност от развитие и реализация.

Индивидуалния план за подкрепа се изготвя въз основа на индивидуалната оценка на потребностите от МДЕ, изготвил оценката, и с участието на лицето/детето.

Индивидуалния план за подкрепа включва:

- ✓ целите, които трябва да се постигнат за удовлетворяване на потребностите на лицето;
- ✓ конкретните дейности за постигане на целите, тяхната продължителност и периодичност, както и лицата, включени в изпълнението им;
- ✓ препоръки за дейности за подкрепа с участието на семейството и близките в домашна среда /в случай на необходимост/;
- ✓ резултатите, които следва да се постигнат;
- ✓ сроковете за изпълнение на дейностите;
- ✓ други предложения на екипа.

Важна част от работата на ЦОП е и подкрепата на приемните родители, както и децата в приемна грижа. Специфичните цели са свързани с подкрепа на детето в процеса на адаптацията към средата в приемното семейство, последващото проследяване на взаимоотношенията дете-приемен родител, поддържане на благоприятни условия, позитивни взаимоотношения и взаимно разбирателство в приемното семейство.

Децата с увреждания и техните родители също са приети от услугата и имат осигурено пространство в нея.

Услугите, предоставяни на потребителите в ЦОП, могат да се ползват от тях и техните семейства, краткосрочно, средносрочно и дългосрочно.

Предоставянето на социалните услуги в Център за обществена подкрепа се осъществява съгласно нормативните изисквания за този тип дейност, както и съобразно въведените от Доставчика на услугите изисквания и разпоредби. Работа на екипа се основава на изискванията на Наредбата за качеството на социалните услуги.

Предоставяните социални услуги могат да имат превантивен, подкрепящ или възстановителен характер. Превантивни са услугите, които могат да се предоставят на всички лица или определена група лица без предварително идентифициран конкретен риск. Подкрепящи социалните услуги, които се предоставят в следствие на идентифициран риск или задоволяване на специфична потребност. Възстановителни са социалните услуги, които предлагат високоспециализирана подкрепа за лица със специфични потребности.

I.Социални услуги предоставяни в ЦОП:

През 2024 г., както и досега в изпълнение на Наредбата за качество на социалните услуги до приемане на Националната карта на социалните услуги, Център за обществена подкрепа Две могили прилага стандартите за качество на следните социални услуги:

1. *Информиране и консултиране*

Целта на услугата е оказване на подкрепа на детето / лицето, за да може то да разбере проблемите и затрудненията си, както и да обмисли възможни решения и действия за преодоляването им. Социалната услуга се предоставя на деца и родителите им по отношение на грижите за децата.

Услугата включва комплекс от дейности като:

- Информиране на децата във връзка със защитата и гарантирането на техните права.
- Осигуряване на защитено пространство, в която детето да изрази своите чувства, емоции, преживявания, да развие и утвърди идентичността си, да изгради позитивни и ефективни стратегии и модели на поведение.

- Грижи за социалното, емоционалното, образователното и психическото развитие на детето.
- Оказване подкрепа на детето за справяне с възникнали затруднения във връзката с взаимоотношенията с родители, учители, връстници, при кризи в развитието, при затруднения в адаптацията в различна социална среда.

2. Общностна работа:

Тази услуга се предоставя само като общодостъпна. Тя е съвкупност от дейности, които се осъществяват в уязвими общности или групи. Насочена е към работата в общността, решаване на проблеми на отделния човек и семейство, свързано с промяна на нагласите към проблема и паралелно подобряване на живота в общността.

Дейности за подкрепа включват*:*

- Проучване на ситуацията на семейството и детето, както и идентифициране на тяхната уязвимост и рискове.
- Оказване на навременна и адекватна на нуждите им подкрепа.
- Включване на детето и семейството в подходящи за тях програми.

3. Застъпничество и посредничество

Социалната услуга се предоставя, като специализирана. Осъществяват се дейности за подкрепа на лицето / детето за защита и устояване на личните си права и потребности предвид наличните правни и административни процедури.

Дейности по подкрепа:

- Оказване на съдействие на родителите при затруднения за записване на дете в детско заведение.
- Подкрепа при регистрация в Дирекция „Бюро по труда“.
- Подкрепа при взаимодействие с Дирекция „Социално подпомагане“.
- Съдействие и посредничество при необходимост от провеждане на консултации с медицински специалисти.
- Посредничество при прилагане на терапевтичните модели (измерване на стойности на кръвна захар), действия при отклонения в показателите.
- Разработване на алгоритми след консултация с лекуващия лекар за действия при кризи с детето.
- Социални-правно консултиране при възникнали семейни проблеми.

4. Терапия и рехабилитация

Социалната услуга се предоставя само като специализирана и е съвкупност от различни дейности за развиване, възстановяване, поддържане или подобряване на социални умения, умения за самообслужване, комуникация, разрешаване на емоционални конфликти, овладяване на поведението, понижаване на тревожността, подобряване на самооценката, възможностите за труд и други, както и социализиращи дейности за лица във висок риск от социално изключване.

Дейности за подкрепа на деца включват*:*

- Логопедична подкрепа.
- Психологична подкрепа за различни по характер събития оказващи влияние върху психиката и поведението на детето .
- Психологична подкрепа за преодоляване на травмите от преживяно насилие, трафик, дискриминационно и нехуманно отношение.
- Подкрепа на деца с нарушения в развитието.
- Подкрепа на деца с проблемно и неприемливо поведение.
- Подкрепа на деца, изведени от семейната среда.
- Подкрепа на деца, на които предстои връщане в семейната среда след настаняване в резидентна услуга, приемно семейство или семейство на близки и роднини.

Дейности за подкрепа на родители включва*:*

- Психо-социална подкрепа на родители и близки на деца с нарушения в развитието.
- Психо-социална подкрепа на родители и близки на деца, преживели насилие и нехуманно отношение.
- Оказване на подкрепа на родители, които са в ситуация на междуличностен конфликт с цел превенциране или минимизиране на негативните последици за детето.
- Надграждащо обучение за родители и приемни родители

5. Обучение за придобиване на умения

Специализирана социална услуга, осъществяваща се в специализирана среда или мобилно с цел подготовка на деца и пълнолетни лица за придобиване на умения за самостоятелност, независим живот и автономно справяне с проблеми и затруднения, както и развитие на умения за грижа и подкрепа за деца.

Дейности за подкрепа на деца включват*:*

- Развиване на умения за самостоятелност съобразно индивидуалността и възрастта на децата.
- Насърчаване и развиване на социални умения и интегриране в групова среда.
- Развиване на познавателни умения.

Дейности за подкрепа на родители:

- Обучение на кандидат осиновители
- Обучение на приемни родители.
- Обучение за формиране на родителски умения.
- Обучение в ранно детско развитие и период на юношество.
- Организиране на групи за взаимопомощ.
- Обучение за справяне с феномените на различните възрасти .

През изминалата 2024 година средномесечният капацитет на Центъра е **50 потребители**, при **определен задължителен капацитет от 40 потребители месечно**. Общият брой потребители с които е работено през цялата година е 95 случая. В 43 от случаите договорите са продължили от 2023 година. Новите договори, сключени през 2024 година са 52. С 26 потребители е работено по реда на Закона за социалните услуги, а с 69 потребители реда на Закона за закрила на детето.

Разпределението на потребителите по услуги :

През 2024 г. са предоставяни основно четирите специализирани услуги :

1. **„Информиране и консултиране''.**
2. **„Терапия и рехабилитация''.**
3. **„Придобиване на умения''.**
4. **„Застъпничество и посредничество''.**

Приоритет през годината имаха първите две услуги, като в „Информиране и консултиране'' приключените случаи са 81, а в „Терапия и рехабилитация'' - 54 случая. Останалите приключени случаи са по предоставяне на услугата "Придобиване на умения" - 5 случая. В "Застъпничество и посредничество" имаме също 4 приключили случая. Разликата в броя на договорите и броя на услугите е вследствие на това, че част от потребителите ползват повече от една услуга при сключване на договора.

Разпределението в отделните услуги по водещи проблеми следва логиката на цифрите. Особено голям е броят деца, с които се работи в контекста на отклоняващото се поведение - 37 деца. Разновидностите на това поведение най-често включват агресия, противообществени прояви, неразбирателство с родителите, включване в групи с неприемливо поведение. Втората голяма група деца са с риск от отпадане от училище – 30 случая. Тук става дума за непосещаване на училище, лоши учебни показатели и последващо отпадане. Разбира се, имаме и пет случая на деца със СОП, едното от които е в приемно семейство, а останалите четири са в семейна среда.

Според възрастта, най-голямата група потребители са деца от 8 до 14 години – 67, попадащи в тази категория на работа. Тук втората по големина група е на децата от 0 до 7 годишна възраст - 16. Децата над 16 години с които сме работили в тази сфера са 7, а потребителите над 18г. са 5.

С по - голямата част от потребителите, както вече стана ясно е работено за системно посещаване на учебните занятия и за спазване на училищните правила. С друга част от децата е работено за овладяване на агресивното поведение и редуциране на противообществените прояви.

Тук отново се потвърждава тенденцията за най - многочислена група във възрастта от 8 до 14 години, последвана от групата от 0 до 7 години.

С 5 потребители е работено в сферата на деца със специални образователни потребности. Тук основно внимание се отдели на работата с логопед за корекция на реалните говорни дефекти и/или развитие на говора при деца с изразени говорни дефицити.

В последно време все по-актуален е и проблема за родителското отчуждение. През 2024 година е работено с 1 такъв потребител.

В приключените 95 случая през годината са постигнати различни резултати:

В 3 от тях имаме **пълно** постигане на заложените в плана цели. Причините за това са добрата координация на екипите с родителите, децата и педагозите. Разбира се следва да се отчете и ефективното партньорство с ДСП –Две могили (отдел „Закрила на детето‘‘), Местната комисия за борба с противообществените прояви към Общината, директорите на учебните заведения и други. **При 89** от случаите е постигнат **частичен** напредък. Причините за това са;

- Проблеми с родителския капацитет (нисък);
- Сериозни пропуски в училищните знания;
- Демотивация за посещение на училище поради недостатъчна грамотност;
- Нарушения на връзката дете - родител (незаинтересованост и липса на отговорност, дефицити в споделянето);
- Изключване на детето от общностите и социална изолация и/или самоизолация;

При 3 от случаите **липсва** резултат. Причините за това са:

Смяна на постоянния и настоящ адрес на потребителите;

Наскоро сключени договори;

Битови и физически ограничения при част от потребителите;

Проблеми с присъствието на консултации и/или нежелание за промяна.

Предвид всичко изложено дотук могат да се направят следните изводи:

1.Увеличава се броя на деца, нуждаещи се от закрила, съобрзано Закона за закрила на детето. В две трети от работата на Центъра това е факт.

2. Расте броя на децата с отклоняващо се поведение и риск от отпадане от училище.

3. Приемната грижа също показа нужда от повече индивидуална работа с децата и консултантска работа с приемните родители за спазване на етичните и морални норми .

4. Най-често проблеми се наблюдават и се работи с деца във възрастта от 8 до 14 години. В този смисъл може да се твърди, че това е и най - рисковата във възрастово отношение група.

Необходимо е да подчертаем, че все повече се увеличават случаите на деца в риск и прилагне на практика на Закона за закрила на детето, което за поредна година очертава видима тенденция на увеличен риск в развитието, поведението и промяната на децата.

Състав на социалната услуга

Съгласно утвърдено щатно разписание в социалната услуга Център за обществена подкрепа персонала на социалната услуга включва: Управител – 1 щ. бр.; Социален работник – 3 щ. бр.; Сътрудник социални дейности – 1 щ. бр.; Психолог – 1 щ. бр.; Домакин – 1 щ. бр.

За изпълнение на различни дейности, свързани с основния предмет на функциониране на Центъра се привличат други специалисти, като: хигиенист, счетоводител, деловодител, логопед, медицински специалист.

Финансиране на социалната услуга

През 2024 година бюджета на Център за обществена подкрепа е бил в размер на 312 080.00 лева държавна субсидия и преходен бюджетен остатък от 2023 година в размер на 51 166.00 лева. **Общо средствата за 2024 година са в размер на 363 246.00 лева.** От тях разходите за заплати и осигуровки са били в размер на 161 806.00 лева. За хигиенизиране, медицинско осигуряване, логопед, счетоводно и административно обслужване са заплатени възнаграждения в размер на 46 029.00 лева. Останалата част от сумата е изразходвана за външни услуги – телефон, интернет, поддръжка на счетоводна програма, програма за работните заплати, обучения на служителите, супервизии, организирани мероприятия и екскурзии от центъра, материали и консумативи за провежданите ателиета и групови работи, покупка на нови лаптопи, пътни на служители – 68 140.00 лв. Общо изразходвани средства 266 130.00 лв. Бюджетния остатък за 2024г. е 97.126.00 лв.

Развитие на служителите в социалната услуга

Съгласно Наредбата за качеството на социалните услуги, всички служители в социални услуги следва да имат провеждани обучения годишно не по-малко от 24 учебни часа. През 2024 година специалистите от Център за обществена подкрепа участваха в следните обучения:

29.01.2024 г. – „Методически насоки за изготвяне и подаване на годишни отчети от доставчиците на социални услуги за 2023г. , съгласно изискванията на ЗСУ“

26 – 28.02.2024г. – „Организиране на дейностите по предоставяне на социални умения до приемането на националната карта“ .

27 – 28.05.2024г. – „Специализиран инструментариум за оценка на когнитивните процеси за деца. Оценка на суициден риск“.

27.09.2024г. – „Новите реалности при оценката на родителския капацитет. Формулиране на цели за различините социални услуги. Механизъм за работа и приоритети“.

През 2024 година с екипа бяха проведени **три индивидуални (март, юни и септември)** и **четири групови супервизии (март, юни, септември и ноември).** Целта на този тип дейности бе подпомагане на развитието на професионалните компетентности и познания на експертите във връзка с работата им с деца и семейства, повишаване на качеството на предоставяните услуги и балансиране на вътрешните напрежения и дискомфорт, продуциран от професионалната дейност.

Добри практики

През изтеклата година за потребителите на Центъра бяха организирани групови мероприятия, спортни състезания, екскурзии и излети. Организирани бяха две екскурзии до с. Басарбово – Басарбовски манастир и до гр. Ловеч – Крушунските водопади. Участие в двете екскурзии взеха между 20 и 30 деца. По време на Лятна програма – 2024г. децата участваха в различни ателиета – „Направи си сам“, „Празници и обичаи“ , „Готварство“ , „Ние и книгите“ и „Филмотерапия“ . Осъществени бяха разнообразни и привлекателни мероприятия, където децата участваха с голямо желание. Бяхапроведени три посещения в плувен комплекс „Фламинго” – гр. Две могили, наситени с много смях, веселие и щастливи преживявания.

Дейността на Центъра през годината бе съсредоточена освен в чисто експертната област, така и в терапевтични ателиета и поредната Лятна програма -2024.

В следващите кадри е отразена цялата тази дейност !

Ателие “Направи си сам“
Тема: “Снежна картина“



Ателие “Готварство“
Тема: “Усукани пици“



Ателие “Готварство“
Тема: “Пържени филии“



Ателие “Направи си сам“
Тема: “3D зимен проект“



Ателие “Ние и книгите“

Тема: „Приказка – Недоволната жаба„



Ателие “Празници и обичаи“

Тема: „Отбелязване на смъртта на В. Левски„



Ателие “Здравословен живот и спорт“
Тема: „Спортни игри„



Ателие “Направи си сам“
Тема: „Изработване на букет от лалета „



Ателие “Здравословен живот и спорт“
Тема: „Спортна дейност„



Ателие “Готварство“
Тема: „Приготвяне на бисквитена торта“



Ателие “Филмотерапия“
Тема: „Филм – приказка Прокълнатата принцеса„



Ателие “Ние и книгите“
Тема: „Приказка със собствен край„



Ателие “Направи си сам“
Тема: „Пролетна картина„



Ателие “Градинарство“
Тема: „Засаждане на стайни цветя„



Ателие “Направи си сам“
Тема: „Изработване на пчелна пита„



Ателие “Празници и обичаи“
Тема: „Световен ден на здравето„



Ателие “Празници и обичаи“
Тема: „Ден на авиацията и космонавтиката„



Ателие “Ние и книгите“
Тема: „Иван Вазов“



Ателие “Готварство“
Тема: „Приготвяне на сандвичи“



Ателие “Направи си сам“
Тема: „Опазване и съхраняване на природата„



Ателие “Празници и обичаи“
Тема: „Великден – изработване на кошници“



Ателие “Празници и обичаи“
Тема: „Ден на славянската писменост и култура“



Ателие „Готварство“
Тема: „Приготвяне на плодова салата със сладолед“



Ателие “Направи си сам“
Тема: „Изработване на рамка за снимка“



Лятна програма 2024г.

Откриване – колопоход



Лятна програма 2024г.

Екскурзия – Басарбовски манастир



Лятна програма 2024г.
групова дейност – беседа откритията при разкопките в Кале Широково - Г-н Д. Драгоев



Лятна програма 2024г.
Посещение на плувен комплекс „Фламинго“



Лятна програма 2024г.

Практическо занятие по оказване на първа помощ с инструктори от БЧК /Български червен кръст/ гр. Русе



Лятна програма 2024г.

Състезание „Мастършеф“



Лятна програма 2024г.

Мероприятие по „Безопасност на движението“

г-жа Д. Шаханова



Лятна програма 2024г.

Ателие „Ние и книгите“



Лятна програма 2024г.

Посещение на Конна база в с. Сандрово

„СК САНДРОВО“



Лятна програма 2024г.

Посещение на плувен комплекс „Фламинго“



Лятна програма 2024г.
занятие в Районна служба „Пожарна безопасност и защита на населението“- гр. Две Могили



Лятна програма 2024г.
Кино-парти в Центъра



Лятна програма 2024г.

Изнесен конкурс рисунка на асфалт в с. Бъзовец



Лятна програма 2024г.

Екскурзия до гр. Ловеч



Лятна програма 2024г.

Екскурзия до Крушунските водопади



Закриване на Лятна програма 2024г.

Конкурс рисунка на асфалт в гр. Две могили



Ателие “Направи си сам“

Тема: “Седмична програма“



Ателие “Готварство“

Тема: “Усукани пици“



Ателие “Направи си сам“

Тема: “Есенна украса“



Ателие “Направи си сам“

Тема: “Дърво четири сезона“



Ателие “Празници и обичаи“

Тема: “Народни будители“



Ателие “Празници и обичаи“

Тема: “Професионалния празник на полицията“



Ателие “Готварство“

Тема: “Плодова торта“



Ателие “Направи си сам“

Тема: “Когато срещна насилието„



Ателие “Направи си сам“

Тема: “Зимна картина“



Ателие “Готварство“

Тема: “Спагети с кайма“



Коледно парти 2024г.



Ателие “Направи си сам“

Тема: “Поздравителна картичка“



Ателие “Готварство“

Тема: “Шоколадови сладки с форма на елха“



Благотворителен Коледен базар











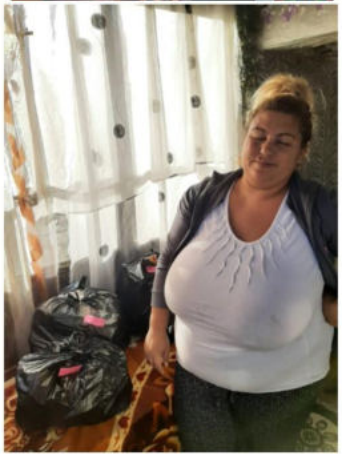

Комплекса от дейности и мероприятия на екипа на Центъра през 2024 година се фокусира върху продължаване развитието на процесите на интеграция на потребителите в различните общности, подпомагането им за изграждане на адекватни умения за живот и дейност в различна социална среда. Акцент в работата бе постепенното прилагане на измененията в Наредбата за качеството на социалните услуги !

С уважение,

19.05.2025 г. Управител ЦОП: .....

гр. Две могили /М. Цанева/